

SLATKI SERVIS.

"PRIDRŽI MI MALO"

TERET DJEČJEG
DIJABETESA



SLATKI SERVIS – VOLONTERSKI PROJEKT PODRŠKE



Drage čitateljice i čitatelji,

roditelji ili staratelji djece oboljele od dijabetesa tipa 1 koji želite ili razmišljate o pružanju podrške djetetu u preuzimanju kontrole dijabetesa,

želimo da vam ova brošura predstavi projekt podrške Slatki servis, da vam odgovori na sva pitanja i motivira vas na suradnju sa svim dionicima projekta. Naša ideja vodilja je sreća, zdravlje, puna kvaliteta života i postavljanje dobrih temelja za budućnost svakog djeteta korisnika i da svi koraci na tom putu budu obojeni zadovoljstvom, veseljem i uspjehom za sve uključene.

SLATKI SERVIS volonterski je projekt, pa vas prvo upoznajemo s volontiranjem i volonterima općenito, a zatim s volonterskom pozicijom u sklopu projekta. Zatim vas upoznajmo s vašim dobitima i obvezama ako se odlučite prijaviti i biti korisnici. Tražimo odgovor na pitanje treba li vaše dijete podršku i ukratko vas upoznajemo s ciljevima projekta. Na kraju ćete pronaći popis svih dionika projekta i ukratko informacije o nama te kontakt.

Brošura je pisana čitko i razumljivo i kao svojevrsan razgovor s čitateljem. Naša namjera je na što jednostavniji način predstaviti vam ciljeve i dionike, plan i program, dobit koju ćete imati od projekta i vaše obveze ako se uključite te vas pozvati na sudjelovanje.

Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti 3L i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati odrazom stajališta Grada Zagreba.

ISBN 978-953-57754-2-3

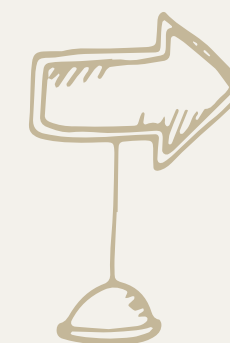
SLATKI SERVIS planiran je kao volonterski projekt iz više razloga.

Planirani projekt vremenski je i financijski zahtjevan te uključuje veliki broj dionika, stručnjaka i rijetko odvažnih osoba koje su spremne povremeno preuzeti dio odgovornosti brige za dijete oboljelo od dijabetesa tipa 1. Zahtjevnost toga zadatka poznaje i jedino razumije roditelj oboljelog djeteta.

3L, mi, mlada smo udruga, nas nekoliko entuzijasta i mnogo više korisnika. Nemamo zaposlenih osoba u udruzi ni svoj prostor, a donacijama nas za svaki projekt financiraju fizičke osobe, privatni sektor i javni izvori temeljem javnih natječaja. Proračun projekata stoga svodimo na funkcionalni minimum, no sredstva koja nam ponekad budu odobrena često su znatno manja i od tog minimuma. Stoga je jedan razlog zašto smo se odlučili na volonterski projekt realnost situacije, odnosno financijski minimalizam (koji je i dalje zahtjevan) i potreba za ljudskim potencijalom izvan okvira 3L. Financijski, naš je cilj u ovom projektu ulaganje u edukaciju volontera i roditelja, odnosno u trajne vrijednosti, cilj je pokrivanje svih volonterskih troškova i besplatna dostupnost projekta za sve korisnike.

Drugi, još važniji razlog je naše iskustvo volontiranja na različitim pozicijama, iskustva suradnje s volonterima na drugim projektima i znanje stečeno na edukaciji za menadžment volontera koju provodi Volonterski centar Zagreb. Zadatak brige za dijete, osobito za ono oboljelo od dijabetesa tipa 1 zahtjeva posebnu motiviranost, predanost i hrabrost. Motiv osobne nematerijalne dobiti i motiv dobra za dijete i njegovu obitelj čini nam se jedini pravi i dovoljno snažan motiv za ovaj težak zadatak.

Za sve vas, roditelje i staratelje koji niste upoznati s volontiranjem ili osjećate dvojbe, nepovjerenje i strah prema volonterima ili osjećate nelagodu kad vam netko poklanja svoje osobno vrijeme i pruža podršku, pripremili smo ovaj dio brošure o volontiranju. Želimo vas upoznati s volontiranjem i volonterima.



VOLONTIRANJE



Za ovaj dio brošure koji općenito opisuje volontiranje i volontere poslužili smo se publikacijom *Menadžment volontera, Priručnik za vođenje volontera i volonterskih programa* u izdanju Volonterskog centra Zagreb, rujna 2015. godine (uz njihovo odobrenje ☺). Učili smo i učimo od njih i iz njihovog bogatog iskustva, a VCZ su i suradnici na projektu. Tijekom edukacije o menadžmentu volontera nastale su i prve skice akcijskog plana za pokretanje Slatkog servisa. Hvala!

„Još bismo htjeli dodati jednu zanimljivost. Različita istraživanja, ali i naša iskustva, pokazuju da unatoč užurbanosti danas ima veći broj zainteresiranih volontera i građana koji žele volontirati nego što ima volonterskih poslova i organizacija koje uključuju volontere. Ovaj podatak nam govori da su ljudi sve aktivniji, da sve više prepoznaju i svoje druge potrebe, osim onih materijalnih i egzistencijalnih, i da volontiranje vide kao pozitivnu i važnu aktivnost.“

Priručnik, Nekoliko riječi za početak, Ivana, Jela, Ivana

„Volonteri u organizaciju unose jedan novi dah. Nove ideje, saznanja, šire naše mogućnosti i razmišljanja, prenose nam svoja životna iskustva te se sa svakim od njih podiže kvaliteta našeg rada. Smatram da volonterima treba dati određenu slobodu, sukladno volonterskoj poziciji, te ih pustiti da vam se daju! Jer zato su došli, jer žele svoje slobodno vrijeme pokloniti vama! Skromnom čovjeku teško je prihvatiti da mu netko želi nešto pokloniti, no upravo zato su oni tu! Prihvatite taj poklon! (...) Volonteri su neprocjenjiv kapacitet, volontiraju srcem i dušom, humano, daju dio sebe koji osjećaju da pripada svijetu, društvu u kojem žive, kako bi ga učinili boljim i to je ono što je neprocjenjivo dobro!“

Priručnik, Iz pera koordinatorice volontera, Sanja

Prirodna je težnja ljudi da unapređuju sebe i svoje zajednice, da pomažu jedni drugima. Volontiramo zato što nam volontiranje omogućava da, obavljajući jednu aktivnost, odgovorimo na širok spektar svojih različitih potreba i približimo se radosnom stanju samoaktualizacije. Motivi volontiranja mogu se podijeliti u tri kategorije no najveća je vrijednost volontiranja isprepletenost motiva, odnosno isprepletenost posljedica u kojima se očituju.

1. zadovoljavanje osobnih potreba i razvoj – otkrivanje i razvijanje vlastitih potencijala, učenje novih znanja i stjecanje različitih vještina, timski rad, prihvaćanje odgovornosti, osjećaj korisnosti, upoznavanje i prihvaćanje različitosti...
2. odgovor na konkretne probleme u zajednici i pomoć drugima – pomoć ugroženim skupinama, pomoć djeci, pomoć oboljelima, pomoć majkama...
3. pokretanje pozitivnih društvenih promjena i društveni razvoj u cjelini – jačanje civilnog društva, izgradnja mira i kulture nenasilja, senzibilizacija i jačanje tolerancije...

KAKO IZGLEDA PROSJEČAN VOLONTER?

(slika volontera sastavljena na temelju osnovnih statističkih pokazatelja baze VCZ, kolovoz 2015.)

To je sasvim sigurno volonterka. Od 13 519 volontera prijavljenih u bazi podataka VCZ-a 72 % su žene. Najviše je zanima rad s djecom. Od 28 % muškaraca 62,41 % najviše zanima rad s djecom, a ostala najviše preferirana područja su: mladi, obrazovanje, ljudska prava. Studentica je, jedna od 38 % prijavljenih. Ima između 18 i 30 godina, ali vrlo vjerojatno prije prijave na neki od projekata objavljenih putem baze VCZ-a nije imala prethodnog volonterskog iskustva.

Priručnik, Što je volonterstvo i tko su volonteri?, prilagođeno



Pojam volonterstva koncept je koji je uvjetovan socijalno i kulturološki.

Sudionici edukacije VCZ-a o menadžmentu volontera rekli su da je volonterstvo:

- dobrovoljni rad za društvenu korist na osobno zadovoljstvo uz pomoć, skrb i prihvaćanje različitosti
- iskustvo koje stječemo kroz slobodno vrijeme i dobru volju, a rezultat tog volontiranja je ispunjenost i sreća te stvaranje novih poznanstava.

Formalno, odnosno organizirano volontiranje zakonski je uređeno Zakonom o volonterstvu.

ZAKON O VOLONTERSTVU

(ZoV, NN 58/2007, 22/2013)... izdvajamo

1. OPĆE ODREDBE

Članak 2.

(1) Volontiranje se prepoznaje i promiče kao aktivnost ili usluga od interesa za Republiku Hrvatsku koja dovodi do poboljšanja kvalitete života, izgradnje socijalnog kapitala, osobnog razvoja, do aktivnog uključivanja osoba u društvena zbivanja te do razvoja humanijega i ravnopravnijega demokratskog društva.

(2) Volontiranjem se doprinosi društvenom razvoju, građanskom sudjelovanju, socijalnoj koheziji i socijalnom uključivanju.

(3) Volontiranjem se stječu iskustva i razvijaju kompetencije potrebne i korisne za aktivno sudjelovanje u društvu, osobni razvoj i osobnu dobrobit.

(4) Djecu i mlade u odgojno-obrazovnom sustavu Republike Hrvatske te u neformalnim oblicima učenja potrebno je upoznati s vrijednostima, ulogom i značajem volontiranja, omogućiti im stjecanje iskustva volontiranja, te kroz građanski odgoj i obrazovanje razviti cjelovitu osposobljenost za volontiranje, društvenu solidarnost i aktivno građanstvo.



Članak 3.

(1) Volontiranjem se, u smislu ovoga Zakona, smatra dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, a obavljaju ih osobe na način predviđen ovim Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.

(2) Ovaj se Zakon primjenjuje na obavljanje usluga ili aktivnosti čije je obavljanje organizirano na način uređen ovim Zakonom.

(3) Dugotrajno volontiranje je ono koje volonter obavlja redovito i kontinuirano, na tjednoj osnovi u razdoblju od najmanje tri mjeseca bez prekida.

(4) Kratkotrajno volontiranje je ono koje volonter obavlja jednokratno ili povremeno u vremenski ograničenom trajanju.

(5) Volontiranje u kriznim situacijama je volontiranje koje volonter obavlja u situacijama koje nalažu hitnost i u izvanrednim društvenim situacijama.

Članak 6.

(1) Volonter je, sukladno odredbama ovoga Zakona, fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima, ako drugačije nije uređeno ovim Zakonom.

(2) Maloljetna volonterka ili volonter je osoba mlađa od 18 godina koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno odredbama ovoga Zakona.

Članak 7.

(1) Volontiranje organizira organizator volontiranja.

(2) Organizator volontiranja u smislu ovoga Zakona može biti udruga, zaklada i fundacija, ustanova i svaka druga pravna osoba iz čijeg osnivačkog akta proizlazi da nije osnovana s ciljem stjecanja dobiti (neprofitna pravna osoba).

(3) Organizator volontiranja iz stavka 2. ovoga članka volontere može uključivati samo u one aktivnosti koje su usmjerene ka zajedničkoj dobrobiti.

(4) Državna tijela i tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave mogu biti organizatori volontiranja sukladno odredbama ovoga Zakona, drugim propisima i preuzetim međunarodnopravnim obvezama.

(5) Organizator volontiranja utvrđuje potrebu za uključivanjem volontera, vrstu aktivnosti, odnosno usluga i način i postupke pružanja tih usluga, temeljem programa volontiranja.

(6) Ustanove kojima je osnivač fizička osoba mogu biti organizatori volontiranja samo u dijelu neprofitnih aktivnosti.

(7) Pri provođenju programa Europske unije i međunarodnih programa koji se odnose na financiranje programa volontiranja za određivanje pojma organizatora volontiranja mjerodavna su i odgovarajuća programska pravila.

Članak 8.

Korisnica ili korisnik volontiranja je fizička ili pravna osoba koja prima usluge volontera.



2. TEMELJNA NAČELA VOLONTIRANJA

Načelo zabrane diskriminacije volontera i korisnika volontiranja

Članak 9.

(1) Organizator volontiranja dužan je postupati prema volonterima u skladu s načelom jednakih mogućnosti za sve osobe bez obzira na: dob, rasu, boju kože, jezik, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rod i rodno izražavanje, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, naobrazbu, društveni položaj, bračno stanje, obiteljske obveze, članstvo ili ne članstvo u političkoj stranci, udruzi ili sindikatu, zdravstveno stanje, invaliditet i druga osobna obilježja te ostale osnove predviđene propisima kojima se uređuje materija suzbijanja diskriminacije ako drukčije ne proizlazi iz prirode volonterske aktivnosti, mogućnosti same volonterke ili volontera ili ako nije drukčije uređeno ovim Zakonom.

(2) Organizator volontiranja i volonterka ili volonter dužni su postupati prema fizičkim osobama korisnicima volontiranja prema načelu jednakih mogućnosti za sve osobe bez obzira na: dob, rasu, boju kože, jezik, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rod i rodno izražavanje, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, naobrazbu, društveni položaj, bračno stanje, obiteljske obveze, članstvo ili ne članstvo u političkoj stranci, udruzi ili sindikatu, zdravstveno stanje, invaliditet i druga osobna obilježja te ostale osnove predviđene propisima kojima se uređuje materija suzbijanja diskriminacije.

Načelo zaštite korisnika volontiranja

Članak 10.

(1) Organizatori volontiranja su dužni posvetiti osobitu pozornost izboru i edukaciji volontera koji volontiraju sa sljedećim skupinama korisnika volontiranja: djecom, osobama s invaliditetom, starim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomice lišene poslovne sposobnosti, uz posjedovanje osobnih znanja, iskustava i sposobnosti za rad s tim skupinama korisnika volontiranja. U slučaju volontiranja s navedenim korisnicima, organizatori volontiranja dužni su osigurati primjerenu stručnu pomoć i nadzor nad radom volontera.

(2) Volontiranje kojim se pružaju usluge djeci, osobama s invaliditetom, starijim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomice lišene poslovne sposobnosti nije dopušteno:

- osobama kojima traje sigurnosna mjera obveznog psihijatrijskog liječenja, obveznog liječenja od ovisnosti, obveznog psihosocijalnog tretmana, zabrane obavljanja određene dužnosti ili djelatnosti koja je u vezi s djelatnosti volontiranja, zabrane približavanja ili udaljenja iz zajedničkog kućanstva,
- osobama kojima traje sigurnosna mjera zabrane obavljanja zvanja, djelatnosti ili dužnosti koja je u vezi s djelatnosti volontiranja izrečena sukladno tada važećim odredbama Kaznenog zakona,
- osobama koje su pravomoćno osuđene ili se protiv njih vodi kazneni postupak za neko od kaznenih dijela protiv života i tijela, protiv osobne slobode, kaznenih dijela protiv spolne slobode, kaznenih djela spolnog zlostavljanja i iskorištavanja djeteta, kaznenih djela protiv braka, obitelji i djece,

- osobama koje su pravomoćno osuđene ili se protiv njih vodi kazneni postupak za neko od kaznenih djela protiv spolne slobode i spolnog čudoređa, propisanih tada važećim odredbama Kaznenog zakona,
- osobama prema kojima je izrečena prekršajnoppravna sankcija propisana Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji.

(3) U slučaju volontiranja iz članka 27. stavka 2. ovoga Zakona, organizator volontiranja dužan je osigurati stalni stručni nadzor nad volontiranjem te osigurati da volonter ne dođe u nenadzirani kontakt s korisnikom volontiranja tijekom čitavog vremena volontiranja.

(4) U slučaju volontiranja iz članka 27. stavka 3. ovoga Zakona, organizator volontiranja dužan je osigurati stalni stručni nadzor nad volontiranjem te osigurati da volonter ne dođe u nenadzirani kontakt s korisnikom volontiranja dok organizator volontiranja ne pribavi posebno uvjerenje o podacima iz kaznene evidencije te druge dokaze da ne postoje okolnosti iz stavka 2. ovoga članka.

6. UGOVOR O VOLONTIRANJU

Članak 25.

(1) Ugovorom o volontiranju volonterka ili volonter te organizator volontiranja ugovaraju međusobna prava i obveze i specifičnosti potrebne za pojedinačnu volontersku aktivnost ili pružanje pojedine volonterske usluge.

(2) Ugovor o volontiranju može uključivati prava, obveze te potpis i drugih ugovornih strana koje imaju posebne interese za specifični oblik volontiranja.

Članak 26.

(1) Ugovor o volontiranju zaključuje se usmeno ili u pisanom obliku.

(2) O ugovoru zaključenom usmeno, organizator volontiranja dužan je na zahtjev volontera izdati pisanu potvrdu o sklopljenom ugovoru.

(3) Zaključivanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku obvezno je u slučajevima:

- volontiranja povezanog s povećanim rizicima za život i zdravlje volontera,
- volontiranja stranih državljana u Republici Hrvatskoj,
- volontiranja državljana Republike Hrvatske u inozemstvu, a koje organiziraju ili suorganiziraju organizatori volontiranja sa sjedištem u Republici Hrvatskoj,
- dugotrajnog volontiranja,
- volontiranja s djecom, osobama s invaliditetom, starim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomice lišene poslovne sposobnosti,
- kad volonterka ili volonter to zahtijeva,
- u drugim slučajevima određenima ovim Zakonom.

ETIČKI KODEKS VOLONTERA

(NN 55/2008)... izdvajamo

UVOD

Volonterstvo je jedan od najsnažnijih elemenata koji doprinose razvoju i oblikuju demokratske promjene u svakom suvremenom društvu. Ujedno je i osnova koja omogućuje građanima uključivanje u društvene procese. Davanjem svog slobodnog vremena, znanja i iskustava, entuzijazma i energije, građani tako značajno doprinose razvoju svoje zajednice i društva u cjelini. Volontiranje osnažuje pojedince, izgrađuje osjećaj solidarnosti, potiče na sudjelovanje, štiti ranjive skupine od ekonomske, društvene i političke marginalizacije i ima potencijal kohezivnog elementa u društvu. Cilj Etičkog kodeksa je poticati razumijevanje i prihvaćanje propisanih načela i standarda te njihovu primjenu u svakodnevnoj organizaciji i pružanju volonterskih usluga. Etički kodeks predstavlja minimalni zajednički sustav vrijednosti koji organizatori volontiranja i volonteri prihvaćaju u svom području djelovanja.

ETIČKI STANDARDI

b) za volontere

- Volonteri imaju pravo i dužnost biti upoznati sa Zakonom o volonterstvu i Etičkim kodeksom i drugim pravilnicima i postupcima organizatora volontiranja.
- Volonteri u svome radu njeguju i promiču rad za opće dobro cijele zajednice.
- Volonteri poštuju integritet i dostojanstvo svih suradnika i u organizaciji djeluju kao dio tima.
- Volonteri se tijekom volonterskih aktivnosti ponašaju u skladu s misijom i vizijom organizacije u kojoj djeluju i na raspolaganje joj stavljaju samo ona znanja, vještine i sposobnosti koje ne nadilaze njihove mogućnosti.
- Volonteri poštuju misiju i pravila organizacije u kojoj djeluju, poštuju zdravstvene i druge standarde sigurnosti kako bi umanjili rizik nanošenja štete sebi, organizatoru volontiranja i korisnicima.
- Volonteri poštuju i uvažavaju različitosti osobnosti, stavova, sustava vrijednosti i životnih uvjeta korisnika volonterskih usluga. Volonteri u radu s korisnicima ne nameću svoja vjerska, politička i druga osobna uvjerenja te nastoje prepoznati i izaći u susret njihovim individualnim potrebama.
- Volonteri ni na koji način ne zloupotrebljavaju uspostavljeni odnos s korisnicima radi zadovoljavanja svojih emocionalnih, fizičkih, financijskih i drugih potreba.
- Volonteri se suzdržavaju od aktivnosti koje mogu narušiti ugled organizatora volontiranja i korisnika. Svoj rad predstavljaju na istinit i afirmativan način. U javnim nastupima ne smiju davati netočne ili nejasne podatke koji bi mogli primatelja informacije dovesti u zabludu.
- Volonteri poštuju povjerljivost podataka o korisnicima. Svako prikupljanje podataka takve prirode mora dobiti suglasnost korisnika i organizatora volontiranja.

- Ako imaju dilema ili problema u ispunjavanju volonterskih aktivnosti, volonteri se trebaju obratiti isključivo odgovornim osobama u organizaciji.

c) za korisnike volontiranja

- Korisnik volontiranja ima pravo biti upoznat sa Zakonom o volonterstvu, Etičkim kodeksom te drugim pravilnicima i procedurama organizatora volontiranja od kojeg prima volonterske usluge.
- Ako prima volonterske usluge, korisnik prihvaća temeljna etička načela organizatora volontiranja, etičkog kodeksa i Zakona o volontiranju.
- Korisnik volontiranja ima pravo odbiti volonterske usluge.
- Korisnik volontiranja dužan je organizatoru volontiranja prijaviti svako neprikladno ponašanje volontera kojim se kompromitira etički kodeks volontera i druge volontere.

Slatki servis projekt je u kojem su volonteri (regrutirani za volontersku poziciju podrške) izvoditelji, a 3L i stručni suradnici pružaju im edukaciju, podršku i koordiniraju njihov rad, odnosno vode projekt. Prema ZoV s volonterima sklapamo pisani ugovor.

U pripremnom razdoblju projekta stvaramo bazu volontera i s pažnjom regrutiramo volontere – volonteri su dužni dostaviti uvjerenje o nekažnjavanju i uvjerenje liječnika o zdravstvenoj sposobnosti za rad s djecom oboljelom od dijabetesa tipa 1, a u procesu regrutacije planirana je i psihološka procjena kandidata. Nakon edukacije volontera i paralelno nakon prikupljanja podataka o potrebama korisnika (o vašim potrebama ☺), volonteri se „uparuju“ s djetetom preko portfolija djeteta. U slučaju vremenski zahtjevnijih potreba djeteta/obitelji volonteri mogu raditi u timu.

U početnom razdoblju rada volontera s djetetom, u razdoblju prilagodbe, nužno je prisustvo i uska suradnja roditelja/staratelja. Kao roditelji/staratelji djece oboljele od dijabetesa tipa 1 znamo da edukacija nije dovoljna i da znanje stečeno kroz iskustvo ima sasvim drugu težinu i rezultate. Volonteri nastavljaju učiti kroz iskustvo rada s djetetom te uz vašu i stručnu podršku.

Volonteri su dužni poštovati i odgovoriti na individualne potrebe djeteta.

U individualnom opisu volonterske pozicije stajat će samo ono za što vi kao roditelji/staratelji date svoju pisanu suglasnost.

Općenito te osobito u slučaju akutnih komplikacija volonteri će biti dužni držati se dogovorenog protokola.

Volonteri prolaze prethodnu edukaciju i to:



Poznavanje zdravstvenih potreba djece oboljele od dijabetesa tipa 1, pravilno postupanje, nutricionističke smjernice

Edukaciju izvode:

doc.dr. sc. Gordana Stipančić, Klinika za pedijatriju, odjel za endokrinologiju i dijabetes KBC Sestre Milosrdnice
dr Lavinia la Grasta Sabolić,
dr Marija Požgaj Šepec, vms Danijela Nožinić,
vms Marija Pešut, psiholog KBC Sestre Milosrdnice Maja Batista

Planirano trajanje edukacije je 8 sati.



Poznavanje osnovnih psihosocijalnih potreba djece oboljele od dijabetesa tipa 1 i osnova rada s djecom i njihovim obiteljima

Edukaciju izvodi:

dr. sc. Marina Grubić, prof. psihologije, Klinika za pedijatriju KBC Zagreb – Rebro

Planirano trajanje edukacije je 2 sata.



Poznavanje tehnika učinkovite nenasilne komunikacije, uspostavljanja odnosa i rada s djecom u kući i u suradnji s odgojno-obrazovnim ustanovama

Edukaciju izvode:

2 edukatora, Centar inkluzivne potpore IDEM

Planirano trajanje edukacije je 12 sati.



Unapređenje matematičkih znanja i vještina prema specifičnim potrebama izračuna obroka i terapije

Edukaciju izvodi:

Toni Milun, profesor matematike i fizike i sveučilišni specijalist ekonomije

Planirano trajanje edukacije je 2 sata.



Poznavanje potreba djece oboljele od dijabetesa tipa 1 i njihovih roditelja temeljem životnog iskustva

Edukaciju izvode:

3L, roditelji

Planirano trajanje edukacije je 2 sata.



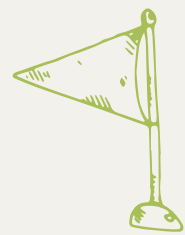
Prilagodba pristupa i postupanja individualnim potrebama djeteta

Edukaciju izvodi:

dr. sc. Marina Grubić, prof. psihologije, Klinika za pedijatriju KBC Zagreb – Rebro

Edukacija je individualna i planirana je po potrebi u razdoblju prilagodbe i nadalje.

Stručnu superviziju, odnosno podršku volonterima pruža mag.educ.rehab. Tea Botinčan. Sastanci sa supervizorom planirani su jednom mjesečno, a po potrebi i češće.



OPIS VOLONTERSKE POZICIJE

CILJEVI:

- pomoć djetetu u uspostavi kontrole bolesti, preveniranje negativnih posljedica bolesti,
- veći stupanj samostalnosti djeteta,
- podrška roditeljima, podrška odgajateljima, učiteljima, trenerima i sl., članovima obitelji,
- čuvanje djetinjstva, bolje zdravlje i bolja kvaliteta života djeteta, zdrav psihosocijalni razvoj,
- veća kvaliteta života obitelji oboljelog djeteta.



MJESTO VOLONTIRANJA:

- vrtić, škola (u dogovoru s roditeljima provjera razine šećera u krvi, dogovor o obroku, korekciji razine šećera u krvi, komunikacija s odgajateljem, učiteljem i drugim osobljem),
- pratnja na izvanškolske aktivnosti,
- pratnja na izlete (vrtić, škola, izleti u prirodu, sportska događanja i sl.),
- pratnja škola – kuća, u kući.

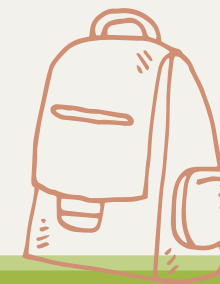


VRIJEME VOLONTIRANJA:

- 20 sati/mjesečno, u dogovoru s roditeljima,
- po potrebi pratnja na izletima ovisno o trajanju izleta, 1 – 7 dana,
- dugoročni angažman u razdoblju školske godine.



ODGOVORNOSTI I DUŽNOSTI:



- poznavanje i uvažavanje posebnih potreba djeteta te individualnih navika i potreba djeteta,
- pratnja, čuvanje i pomoć djetetu oboljelom od dijabetesa tipa 1 prema potrebama,
- po potrebi dolazak u školu, vrtić, kuću u dogovoru s roditeljima,
- po potrebi pratnja na izletima i događanjima organiziranim u vrtiću, školi (mogućnost povećanja satnice),
- pratnja i pomoć u svakodnevnim aktivnostima (aktivnosti izvan kuće, učenje, kreativan rad i sl.),
- pomoć djetetu u mjerenju razina šećera u krvi po potrebi/u dogovoru s roditeljima,
- pratnja na višednevnim izletima uključuje noćne kontrole razina šećera u krvi,
- po potrebi davanje inzulina, standardna terapija i zbog korekcije razina šećera u krvi, u dogovoru i uz suglasnost roditelja,
- pomoć u proračunu obroka, unosu ugljikohidrata i sl. i prilogađavanja terapije, promocija zdravog načina života,
- pravilno reagiranje u akutnim situacijama (hipoglikemija, hiperglikemija, asistencija/davanje glukagona),
- po potrebi dodatna edukacija u komunikaciji s psihologom i specijalistom koji prati dijete,
- kontakt i učinkovita komunikacija s djetetom i roditeljima, odnosno s odgajateljima, učiteljima i sl. po potrebi,
- pedagoški pristup djetetu,
- razvijanje kvalitetnog odnosa s djetetom i roditeljima,
- mogućnost timskog rada,
- praćenje rezultata, vođenje dnevnika aktivnosti/kontrole, pisanje izvještaja,
- jednom mjesečno ili po potrebi češće dolazak na sastanke sa supervizorom.



OGLAS ZA VOLONTERE

Cilj udruge **3L** (Love & Live for Life) prevencija je bolesti zapadne civilizacije promicanjem zdravih načina života, koja uključuju i brigu o Zemlji te skrb za oboljelu djecu i obitelji promicanjem prava i slobode izbora. Također pokrećemo projekte kojima zajednicu potičemo na održanje zdravlja i postizanje bolje kvalitete života.

U našoj smo udruzi organizirali **Klub Slatki kao šećer** u kojoj smo fokusirani na **obitelji djece oboljele od dijabetesa tipa 1**. Iako se dijabetes tipa 1 zdravstveno smatra teškim oštećenjem zdravlja i invaliditetom uz ovisnost o kontroli odrasle osobe i terapiji inzulinom, u praksi oboljela djeca se smatraju zdravom ili „problemom“ te se često neprepoznaju i ne toleriraju njihove potrebe, odnosno ne događa se preraspodjela odgovornosti. Djecu se ponekad previše zaštićuje, ponekad izolira, ponekad stigmatizira i isključuje. Svu odgovornost kontrole bolesti tijekom 24 sata preuzimaju roditelji i djeca, rijetko uz podršku drugih članova obitelji i/ili prijatelja, odgajatelja, učitelja i trenera.

Posebno izazovne situacije pojavljuju se kod **djece vrtičke dobi i prvih razreda osnovne škole koji prolaze proces osamostaljenja i preuzimanja odgovornosti**, no nerijetko se pojavljuju i pri komunikaciji s novim učiteljima u razrednoj nastavi, kod organizacije maturalca ili pri polasku u srednju školu i sl. Stoga pokrećemo volonterski projekt **Slatki servis** u koji bismo voljeli uključiti tople i hrabre volontere spremne pomoći djeci, spremne na učenje i preuzimanje dijela odgovornosti. **Naš je cilj olakšati djeci i obitelji teret života s dijabetesom i povećati kvalitetu života**, pokazati im da ljudi dobre volje koji su im spremni dati podršku postoje i da će biti uz njih kada im je to najviše potrebno.

Volonterska pozicija uključuje pomoć djeci i roditeljima prema osobnim potrebama djeteta koje su rezultat životne situacije. Predviđen je kontinuirani rad tijekom školske godine od 20 sati mjesečno, a iznimno to može biti više ako se pokaže potreba za pratnjom na višednevnom putovanju/izletu. Možda ćete trebati u dogovoreno vrijeme navratiti do vrtića ili škole i pomoći djetetu da si izmjeri razinu šećera u krvi, po potrebi mu pomoći u davanju terapije. Možda ćete pomoći djetetu pripremiti prezentaciju u razredu ili ga pratiti na izvanškolske aktivnosti. Možda ćete ga pričuvati dok je roditelj kod doktora ili zubara i pomoći mu napisati zadaću i da na vrijeme pojede određenu količinu namirnica koja mu je potrebna. Možda ćete pratiti dijete dok se u parku igra sa svojim vršnjacima te pripaziti da pije dovoljno tekućine i da se ne dogodi hipoglikemija. Možda ćete djetetu samo biti pratnja na višednevnim školskim izletima kako biste danju i noću osigurali dobru kontrolu te pomogli organizirati adekvatne obroke. Ako bi obitelj bio potreban vremenski zahtjevniji angažman, radit ćete u timu. Prije početka individualnog rada bit ćete obavezni proći edukaciju, a nakon toga učiti ćete iz iskustva i tijekom rada s djecom. Također, bit ćete obavezni voditi evidenciju i pisati redovne izvještaje o radu s djetetom. U svakom ćete koraku imati stručnu podršku i pokriveno troškove.

Pozivamo vas, sve dovoljno hrabre i vrlo odgovorne osobe dobre volje bez obzira imate li iskustva, pedagoškog obrazovanja ili samo želju raditi s djecom da nam se javite. Uz dječji ćete osmijeh naučitimnogo o dijabetesu, o radu s djecom, o sebi i društvu te steći vrijedna znanja, vještine i bogatstvo iskustva. Sudjelujte u senzibilizaciji javnosti i jačanju tolerancije. Pomažite djeci i obiteljima djece oboljele od dijabetesa svojim prisustvom, razumijevanjem i podrškom. Rastite skupa s našim „slatkišima“.

Prijaviti se možete na kontakt@slatkikosecer.com, predmet **Slatki servis – prijava volontera**. Veselimo se upoznati vas i radujemo se našem zajedničkom radu.

Za udruhu 3L
Zrinka Babić, voditeljica projekta

PODRŠKA
DJECI
OBOLJELOJ OD
DIJABETESA
TIPA 1

SLATKI SERVIS.

"PRIDRŽI MI MALO"

TERET DJEČJEG
DIJABETESA



Kontrola i disciplina često su teški i dosadni, a takav je i sam dijabetes tipa 1. Uvijek ometaju sudjelovanje u svakodnevnim aktivnostima, a mnogi odrasli boje se preuzeti dio te odgovornosti, boje se bockanja, terapije inzulinom, hipoglikemije i hiperglikemije. Ponekad je i njima samima teret pretežak.

Djeca oboljela od dijabetesa tipa 1 zato trebaju hrabre, tople, strpljive, odlučne i odgovorne volontere koji su spremni učiti i koji će im pomoći da se osamostalei preuzmu kontrolu. Postanite volonter i povremeno preuzmite dio te odgovornosti i obveza, odnosno malo im pridržite teret dječjeg dijabetesa!

Kroz uvodne edukacije i zatim kroz iskustvo individualnog rada s djecom uz stručnu podršku naučit ćete mnogo o dijabetesu tipa 1 s medicinske, nutritivne, psihološke i životne strane, o radu s djecom u raznim situacijama te ćete izvježbati matematičke operacije nužne za kontrolu dijabetesa. Stecite nova znanja i vještine, iskustvo rada s ugroženim skupinama, s obitelji, vrtićima i školama, upoznajte odrasle i djecu koja će vam uzvratiti osmjesima zahvalnosti i povjerenja. Obogatite sebe poklanjajući svoje vrijeme drugome.

**"JA ĆU TE SVE NAUČITI, A MOJI RODITELJI
SU UVIJEK TU DA NAM POMOgnu.
AKO MOGU JA, MOŽEŠ I TI. ;) HVALA TI!"**

Više informacija pronadite na www.3Ludruga.hr
ili se javite na kontakt@slatkikosecer.com

Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti 3L i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba.

Pomoć i podrška djetetu u kontroli razina šećera u krvi, ovisno o stupnju samostalnosti djeteta, uključuje:

- mjerenje razine šećera u krvi ili mogućnost samostalnog mjerenja razine šećera u krvi po potrebi, po potrebi podrška u izvanrednim situacijama npr. u slučaju slabosti ili frustracije, odnosno kada to (inače samostalno) dijete nije u mogućnosti napraviti bez psihološke i/ili fizičke pomoći,
- pomoć pri uzimanju ili mogućnost samostalnog uzimanja hrane, pića po potrebi,
- davanje inzulina ili nadgledanje samostalnog davanja inzulina što uključuje psihološku i socijalnu podršku te kontrolu (dati potrebno vrijeme i prostor, osjećaj sigurnosti i slobode, davanje broja jedinica prema uputama i uz suglasnost roditelja, kontrola je li se injekcija izvukla pri ubrizgavanju, je li primjerice dijete zbog zaigranosti ili obveza zaboravilo je li si dalo inzulin ili si je zaboravilo dati inzulin i sl.),
- u slučaju hipoglikemijske kome, pružanje prve pomoći davanjem injekcije GlucaGena.



Može li volonter dati djetetu inzulin, odnosno pružiti mu podršku pri samostalnom davanju inzulina?

Na ovo pitanje dobili smo (za osobne potrebe) odgovor Pravne klinike koji su također suradnici na projektu.

- prema Obiteljskom zakonu (NN 103/2015, čl. 93., 109.) roditelji su dužni i odgovorni skrbiti se o zdravlju djeteta te mu omogućiti korištenje mjera za očuvanje te unapređenje zdravlja, dužni su i odgovorni čuvati dijete te se skrbiti o njegovim potrebama. Roditelji sporazumno donose odluke koje su bitne za dijete, a to mogu biti i odluke koje mogu znatno utjecati na život djeteta što su primjerice i izvanredni medicinski postupci i liječenje.

Prema Mišljenju Pravne klinike **roditelji mogu ovlastiti bilo koju osobu pritom pazeći na dobrobit i zaštitu djeteta te očuvanje njegovog zdravlja.** Odnosno, uz vašu pisanu suglasnost i prema dogovorenom protokolu volonter može po potrebi djetetu dati inzulin ili mu pružiti podršku pri samostalnom davanju inzulina.



Može li volonter dati djetetu glukagon?

Prema dopisu, stručnom mišljenju HZJZ iz prosinca 2014. godine na upit Pravobraniteljice za djecu doc.dr.sc. Ivana Milas Klarić o pružanju prve pomoći u slučaju dijabetičke kome:

- **uobičajena praksa skrbi o djeci oboljeloj od šećerne bolesti u svijetu uključuje primjenu glukagona od strane laika** te ga mogu i trebaju primjenjivati i djelatnici škola,
- svaka škola koju pohađa oboljelo dijete, u dogovoru s roditeljem treba identificirati jednog ili nekoliko djelatnika koji su voljni provoditi ovaj postupak,
- navedeni djelatnici trebaju biti educirani za navedeni postupak, a svoju suglasnost trebaju iskazati u pisanom obliku zajedno s roditeljima,
- također, u školi je neophodno poduzeti sve kako bi se potreba za aplikacijom glukagona smanjila na minimum i po mogućnosti izbjegla, a to znači provesti edukaciju svih djelatnika škole i učenika u razrednom odjelu koji pohađa učenik koji boluje od dijabetesa tipa 1.

U siječnju 2015. godine Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta sadržaj stručnog mišljenja poslala je svim odgojno-obrazovnim ustanovama uz molbu za postupanje u skladu s tim preporukama.

Iz navedenog se može zaključiti da uz vašu pisanu suglasnost prethodno educirani volonter može primijeniti glukagon.



Što dobivate vi, roditelji, kao korisnici Slatkog servisa?

Odlučite li se nakon čitanja ove brošure - odnosno nakon upoznavanja projekta, ciljeva i dionika, vaših dobiti i obveza - prijaviti za sudjelovanje,

na stranici udruge pronaći ćete Upute za prijavu za sudjelovanje te obrazac Zahtjeva za sudjelovanje koji smo pripremili za vas i koji ćete trebati što točnije popuniti te ga dostaviti nakon otvaranja prijave. Temeljem Zahtjeva, a prema kriteriju redosljeda prijave i procjene mogućnosti ispunjavanja potreba i očekivanja korisnika odabrat ćemo do dvadeset obitelji koje se uključuju u projekt. Uz listu korisnika izrađujemo i listu potencijalnih korisnika.

Obitelji koje će biti obaviještene o uključenju u projekt prema Uputama za inicijalni razgovor ispunjavaju Obrazac djeteta. Obrazac djeteta sastavni je dio upisnog postupka za stvaranje baze podataka i roditelj ga ispunjenog donosi na dogovoreni termin intervjua i predaje stručnom suradniku. Obrazac ćete trebati popuniti što točnije i detaljnije kako bismo vaše dijete i vas što bolje upoznali, odnosno znali odgovoriti na njegove potrebe.

Temeljem tog obrasca slažemo Portfolio djeteta pomoću kojeg volontere „uparujemo“ s djetetom.

Kao zakonski zastupnici djeteta trebat ćete dati svoj pisani pristanak za prikupljanje i obradu osobnih podataka. Podatke koje ćemo prikupljati smatramo nužnima te će se koristiti za potrebe ovog projekta uz poštivanje svih zakonskih odredbi o zaštiti osobnih podataka (vidi izvod iz Mišljenja Pravne klinike).

Kako bismo povećali prepoznatljivost projekta i promovirali ga te radi transparentnosti i izvještavanja donatora, sponzora i javnosti, radi senzibilizacije javnosti o dijabetesu tipa 1 i volonterstva i drugih potreba koje prate društveno korisne programe te općenito projekte financirane iz donacija i javnih izvora, trebat ćete dati svoj pristanak za fotografiranje i prema potrebama snimanje te objavljivanje na mrežnim stranicama i drugim informativnim sredstvima udruge 3L (vidi primjer Izjave).

Prilikom uključivanja potpisujemo Ugovor s prilogima kojim/a uređujemo međusobne odnose.



PROJEKT „SLATKI SERVIS“

UPUTE UZ PRIJAVU ZA SUDJELOVANJE

Program, odnosno projekt „Slatki servis“ bit će prezentiran na mrežnim stranicama, na društvenoj mreži, u drugim medijima te na organiziranim prezentacijama.

Roditelji djece oboljele od dijabetesa tipa 1 mogu detalje doznati u brošuri za korisnike.

Cilj prezentacija projekta je:

- informiranje o programu „Slatki servis“
- informiranje o mogućnosti sudjelovanja i načinu prijave
- poziv obiteljima na području Zagreba i u okolici Zagreba na sudjelovanje u projektu

Tijekom promocije i prezentacija projekta roditelji će biti obaviješteni o terminu otvaranja prijave te o načinu prijave.

Potencijalni korisnici projekta dužni su prije prijave za sudjelovanje detaljno se informirati o projektu „Slatki servis“. Prijavite se za sudjelovanje ispunjavanjem obrasca Zahtjeva.

Zahtjev je sastavni je dio upisnog postupka, ispunjava ga roditelj i dostavlja u Udrugu 3L.

Podatke u obrascu roditelj treba popuniti čitko, a u pitanjima zaokružiti odgovore koji opisuju dijete i potrebe i/ili ih nadopuniti.

Roditelj svojim potpisom jamči istinitost podataka.

Cilj prikupljanja Zahtjeva je:

- prikupljanje prijave obitelji za sudjelovanje u projektu
- prikupljanje podataka o zdravstvenom stanju i psihofozičkom razvoju djeteta te o potrebama djeteta i obitelji na temelju procjena roditelja kako bi se sastavila lista korisnika, odnosno potencijalnih korisnika projekta „Slatki servis“.

Lista korisnika koji se odmah uključuju u projekt (do dvadeset obitelji) izrađuje se po kriterijima redosljeda prijave i procjene mogućnosti ispunjavanja potreba i očekivanja korisnika.

Uz listu korisnika izrađuje se i lista potencijalnih korisnika.

Prilikom predaje Zahtjeva za sudjelovanje u projekt „Slatki servis“ roditelji će biti obaviješteni o načinu i terminu dostavljanja obavijesti o uključivanju u projekt.

PROJEKT „SLATKI SERVIS“

UPUTE ZA INICIJALNI RAZGOVOR

Prilikom predaje Zahtjeva za sudjelovanje u projekt „Slatki servis“ roditelji će biti obaviješteni o načinu i terminu dostavljanja obavijesti o uključivanju u projekt.

Korisnici projekta, uz obavijest o uključivanju u projekt, dobivaju i termin inicijalnog razgovora.

Cilj inicijalnog razgovora je

- detaljno upoznavanje roditelja s programom „Slatki servis“, ciljevima i očekivanim rezultatima programa
- prikupljanje podataka o zdravstvenom stanju i psihofozičkom razvoju djeteta na temelju procjena roditelja, priložene dokumentacije i zapažanja stručnih suradnika tijekom razgovora kako bi se pronašao primjereni oblik uključivanja djeteta i obitelji u projekt „Slatki servis“.

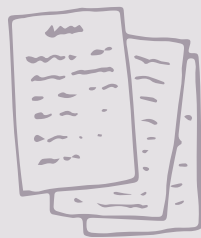
Obrazac djeteta sastavni je dio upisnog postupka za stvaranje baze podataka i roditelj ga ispunjenog donosi na dogovoreni termin intervjua i predaje stručnom suradniku.

Podatke u obrascu roditelj treba popuniti čitko, a u pitanjima zaokružiti odgovore koji opisuju dijete i/ili ih nadopuniti.

Roditelj svojim potpisom jamči istinitost podataka.

MIŠLJENJE PRAVNE KLINIKE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA ZA 3L

(sastanak 25.11.2016.) ... izdajamo



Prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12; u daljnjem tekstu: ZZOP) osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati (u daljnjem tekstu: ispitanik); (...)

U tom smislu osobnim podacima se smatraju bilo koji podaci koji identificiraju pojedinca, kao što su adresa fizičke osobe, e-mail adresa, telefonski broj, fotografija, OIB, podaci o obrazovanju i stručnoj spremi, podaci o zdravlju ili o plaći fizičke osobe i sl. Činjenica da se radi o osobnim podacima ne znači da se isti ne smiju prikupljati i obrađivati, ali ih čini povjerljivim i podvrgnutim zaštiti ZZOP-a. (...)

ZZOP uređuje zaštitu osobnih podataka o fizičkim osobama te nadzor nad prikupljanjem, obradom i korištenjem osobnih podataka u Republici Hrvatskoj. Sama zaštita osobnih podataka u Republici Hrvatskoj osigurana je svakoj fizičkoj osobi bez obzira na državljanstvo i prebivalište te neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili drugim osobinama (čl. 1. st. 3. ZZOP). To proizlazi iz činjenice da je svrha zaštite osobnih podataka zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka (čl. 1. st. 2. ZZOP). (...)

Osobni podaci mogu se prikupljati u svrhu s kojom je ispitanik upoznat, koja je izričito navedena u skladu sa zakonom i mogu se dalje obrađivati samo u svrhu u koju su prikupljeni, odnosno u svrhu koja je podudarna sa svrhom prikupljanja (čl. 6. st. 2. ZZOP). Zabranjena je uporaba osobnih podataka suprotna utvrđenoj svrsi njihovoga prikupljanja (čl. 37. st. 3. Ustava). S tim da se daljnja obrada osobnih podataka u povijesne, statističke ili znanstvene svrhe neće smatrati nepodudarnom, pod uvjetom da se poduzmu odgovarajuće zaštitne mjere (čl. 6. st. 2. ZZOP).

Osobni podaci moraju biti bitni za postizanje utvrđene svrhe i ne smiju se prikupljati u većem opsegu nego što je to nužno da bi se postigla utvrđena svrha (čl. 6. st. 3. ZZOP). (...)

Prema tome, odlučna je privola ispitanika, kao njegovo slobodno dano i izričito očitovanje volje kojom on izražava svoju suglasnost s obradom njegovih osobnih podataka u određene svrhe (čl. 2. st. 1. toč. 8. ZZOP). U slučaju kada se osobni podaci odnose na maloljetne osobe, isti se smiju prikupljati i dalje obrađivati u skladu s ovim Zakonom i uz posebne mjere zaštite propisane posebnim zakonima (čl. 7. st. 3. ZZOP). To podrazumijeva da je za obradu osobnih podataka maloljetne djece potrebna privola njihovih roditelja ili skrbnika, s obzirom da su oni njihovi zakonski zastupnici. I u navedenom slučaju roditelji ili skrbnik moraju biti upoznati s time koji podaci se prikupljaju i u koju svrhu. U svakom slučaju, ispitanik ima pravo u svako doba odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade njegovih podataka, osim ako se radi o takvoj obradi podataka da oni onemogućuju identifikaciju osobe na koju se odnose, kao u slučaju obrade u statističke svrhe (čl. 7. st. 2. ZZOP). (...)

Osobni podaci mogu se koristiti samo u vremenu koje je nužno za ostvarenje određene svrhe, osim ako posebnim zakonom nije određeno duže vrijeme, a protekom tog vremena moraju se brisati (čl. 12. st. 1. i 2. ZZOP). (...)

Slijedom svega navedenog, s obzirom da se Udruga za skrb djece s posebnim zdravstvenim potrebama 3L za potrebe svoga rada koristi osobnim podacima svojih članova, podvrgnuta je zakonskim odredbama za zaštitu osobnih podataka. Također, kako je svrha udruge poboljšati skrb djece, te su za njezin rad potrebni i njihovi podaci, zakonski zastupnik djeteta mora biti informiran o posljedicama davanja osobnih podataka djeteta i dati svoj pristanak za njihovo prikupljanje i obradu. Voditelj zbirke osobnih podataka, odnosno u konkretnom slučaju osoba ovlaštena za zastupanje Udruge 3L dužan je ispuniti sve obveze predviđene ZZOP-om. (...)



IZJAVA



Osim aktivnosti kojima se bavi, Udruga za skrb djece s posebnim zdravstvenim potrebama 3L (u daljnjem tekstu: „**Udruga**“) provodit će i aktivnosti predviđene projektom „Slatki servis“ koji su financijski podržali Grad Zagreb i Ministarstvo zdravstva (u daljnjem tekstu: „**Projekt**“). Svrha Projekta je pružanje potpore i podrške djeci oboljeloj od dijabetesa tipa 1 tijekom procesa njihova osamostaljenja u uspostavi kontrole i prevenciji komplikacija u vezi s bolešću. U tu svrhu prikupljat će se osobni podaci djece i njihovih roditelja, odnosno zakonskih zastupnika (u daljnjem tekstu: „**Podaci**“).

Zakonom o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11) osigurana je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka. Osim toga, sigurnost i tajnost osobnih podataka jamči se i Ustavom Republike Hrvatske (NN 56/90, 135/97, 113/00, 28/01, 76/10, 05/14).

Podaci i materijali koji se prikupljaju u okviru projekta Projekta smatraju se nužnima i koriste se isključivo u svrhu realizacije Projekta te pedagoške i zdravstvene svrhe.

Podaci koji su prikupljeni za potrebe Projekta, čuvat će se do ostvarenja svrhe Projekta, nakon čega će se brisati.

Svojim potpisom izjavljujemo da smo upoznati:

- s Projektom,
- sa svrhom prikupljanja podataka,
- s identitetom voditelja zbirke Podataka,
- s time da će Podaci biti dostupni trećim osobama,
- s posljedicama davanja i mogućim posljedicama uskrate davanja Podataka,
- o postojanju prava na pristup Podacima i prava na ispravak Podataka,

te dobrovoljno i izričito odobravamo sljedeće aktivnosti:

- prikupljanje, obradu i korištenje Podataka za potrebe Projekta,
- da Podaci prikupljeni za potrebe Projekta budu dostupni i trećim osobama (volonterima, osobama koje pružaju stručnu podršku radu Udruge i Projektu te po potrebi trećim osobama sukladno mjerodavnim propisima),
- fotografiranje odnosno video i/ili audio zapise, snimanje različitih aktivnosti predviđenih u Projektu (nas i našeg djeteta),
- ispitivanje djeteta za studijske potrebe,
- objavljivanje radova, aktivnosti, fotografija, video i/ili audio zapisana mrežnim stranicama i u drugim informativnim sredstavima Udruge i u medijima.

IME I PREZIME DJETETA

U Zagrebu, _____

POTPIS RODITELJA
(ZAKONSKIH ZASTUPNIKA DJETETA)

Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba.
Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti 3L i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba.

Prijavom za sudjelovanje pokazujete stvaran interes i ako ćemo moći odgovoriti na vaše potrebe, odnosno ako vas odaberemo kao korisnike, bit ćete obavezni sudjelovati u provođenju projekta u razdoblju za koji ste se prijavili. To će biti vaša obveza jer ćemo uložiti vrijeme u upoznavanje individualnih potreba vašeg djeteta, u upoznavanje volontera s potrebama vašeg djeteta, osigurat ćemo vam mjesto u grupi roditelja koji će proći (za vas besplatnu) edukaciju i osigurat ćemo vam podršku volontera. Ne bi bilo dobro da nakon što smo uložili svoje vrijeme, materijale i sredstva te sve isplanirali, vi odustanete. Na taj način oduzeli biste dragocjeno vrijeme nama i drugom djetetu koje ima stvarnu potrebu.

Prethodnu edukaciju obavezni su proći volonteri, ali i vi roditelji/staratelji. Edukacija za roditelje provodi se s ciljem jačanja vaših, za kontrolu dijabetesa specifičnih roditeljskih kompetencija te s ciljem kvalitetne suradnje sa svim dionicima projekta.

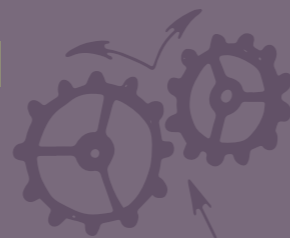
Roditelji prolaze prethodnu edukaciju i to:

Jačanje općih roditeljskih kompetencija, kvalitetna suradnja s volonterima

Edukaciju izvodi:

mag.educ.rehab. Tea Botinčan

Planirano trajanje edukacije je 2 sata.



Jačanje specifičnih roditeljskih kompetencija, potrebe djece oboljele od dijabetesa tipa 1

Edukaciju izvodi:

dr. sc. Marina Grubić, prof. psihologije, Klinika za pedijatriju KBC Zagreb – Rebro

Planirano trajanje edukacije grupno je 2 sata, te po potrebi individualni razgovor.

Pravno savjetovanje – suradnja s dionicima volonterskog projekta, prava djeteta, zaštita osobnih podataka i sl.

Edukaciju izvodi:

Pravna klinika

Planirano trajanje edukacije je 2 sata te prema potrebi.



Nakon edukacije i „uparivanja“ djeteta i volontera kreće razdoblje prilagodbe. U tom razdoblju volonteri pružaju direktnu podršku vašem djetetu uz vaše prisustvo i često savjetovanje.

Nakon razdoblja prilagodbe volonteri pružaju podršku vašem djetetu više/manje samostalno u dogovorenom razdoblju u okviru 20 sati mjesečno, odnosno u slučaju pratnje na izletima i duže. Ako možemo odgovoriti i na vaše vremenski zahtjevnije potrebe, volonteri će raditi u timu.

U svrhu evaluacije projekta, odnosno procjene uspješnosti i prostora za poboljšanje, vaša obveza tijekom pružanja direktne podrške vašem djetetu i nakon završetka faze projekta ili projekta u cijelosti jest dati nam što više točnih i detaljnijih povratnih informacija u pisanom obliku (anketa, pismo ili sl.)

TREBA LI VAŠE DIJETE PODRŠKU?

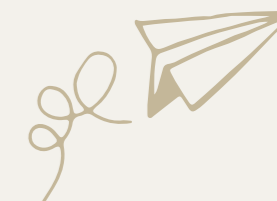


„U današnje vrijeme mi se čini da dosta teško kažemo „pridrži“ ili „pomogni mi malo“ jer naravno da sve možemo sami. Ali zašto bismo kad je sve ljepše i slađe u društvu. :)”

Danica

A tko ne treba podršku? 😊

Kome ne treba prijatelj? Kome ne bi dobro došlo da nam netko dobre volje i tko zna što radi pomogne u nekom poslu ili u rješavanju nekog zadatka? Kome ne bi dobro došla osoba na koju se možemo osloniti, koja će biti uz nas kada je najviše trebamo? Kome ne bi dobro došla osoba koja je educirana i dobre volje podržati nas u rješavanju svakodnevnih zadataka? Kome ne bi dobro došla osoba koja je spremna biti uz nas bez obzira na sve?



Naša djeca, djeca oboljela od dijabetesa tipa 1 brzo odrastu i odgovornija su i samostalnija od svojih vršnjaka. No to ne znači da im ne treba pružiti i pružati podršku.

Slatki servis projekt je koji omogućava da djetetu povremeno osiguramo podršku, po potrebi. No, sudjelovanjem u projektu ne pružamo podršku samo djetetu!

Kada briga o djetetu podrazumijeva malo više brige i odgovornosti u odnosu na potpuno zdravo dijete, malo je teže pronaći osobu koja će se primiti tog zadatka, a da uz to i razumije potrebe djeteta i može mu pružiti podršku (u slučaju potrebe). Što kažete roditelji na povremenu besplatnu uslugu educirane „dadjilje“ ili „instruktora/ice“? Čak i ako koristite dopust, možete ponekad biti bolesni, otići zubaru, popodne odspavati ili s partnerom proslaviti godišnjicu 😊. Ne bi bilo prvi puta ni da se baka uspaniči, ne vidi pročitati rezultat s aparatića i djetetu nudi obroke koje mu vi ne biste ponudili.

Podršku možemo pružiti i odgajateljima u vrtićima i učiteljicama u školi. Odgajatelj se do sada možda nikada nije susreo s djetetom oboljelim od dijabetesa tipa 1. Nepoznanice izazivaju strah i odbojnost. Bili biste zahvalni na pomoći i edukaciji barem u početku. A educirani odgajatelj može i otići na bolovanje te brigu prepustiti nekome drugom pa opet sve ispočetka. Primjerice, svaki izlazak iz škole mora biti organiziran do zadnjeg detalja. Dijete ide sa školom na bazen – gdje će sa stvarima, gdje će i u kom trenutku kontrolirati razinu šećera, može li to obaviti u autobusu, gdje će pojesti obrok, što sa drugom djecom dok je učiteljica s djetetom...? Svaka pomoć je dobrodošla. 😊



Hoćete li na izletu radije dijete noću ostaviti bez nadzora ili biste radije nekoga zadužili da sve prekontrolira i da vam šalje povratne informacije? Odnosno hoćete li bez grča u želucu samom djetetu dopustiti da s razredom ili sportskim timom ide na višednevni izlet? A opet, prevelika pozornost i pritisak roditelja nije najbolje rješenje, a još manje odustajanje. Odgovoran „prijatelj“ i to educiran, možemo reći, najbolje je (privremeno i povremeno) rješenje.

Pružanje podrške, pomoć, razumijevanje i prihvaćanje bez obzira na sve čini nam se najbolji recept za zdravo odrastanje. Za našu djecu recept za samopouzdanje, preuzimanje kontrole dijabetesa, za održanje zdravlja i recept za punu kvalitetu života.



SLATKI SERVIS volonterski je program podrške prethodno educiranih volontera djeci oboljeloj od dijabetesa tipa 1 u procesu osamostaljenja u uspostavi kontrole bolesti, podrške integraciji i prevenciji komplikacija.

Prepoznati problemi koje je potrebno riješiti:

- potreba za individualnom podrškom djetetu u osamostaljenju u kontroli dijabetesa,
- potreba za djelomičnim „rasterećenjem“ djeteta od obveza kontrole dijabetesa,
- potreba za podrškom obitelji djeteta u predškolskom i školskom sustavu, pomoć za osamostaljenje i punu integraciju uz zaštitu zdravlja,
- povećanje kvalitete života članova obitelji,
- potreba za kontinuiranom edukacijom i potporom obitelji.



Planirani je program inovativan jer prepoznaje, priznaje i pomaže u rješavanju svakodnevne stvarne potrebe oboljelog djeteta i obitelji: sociološke, psihološke, obrazovne i fizičke, a uz to jača roditeljske kompetencije, omogućava poboljšanje kvalitete života djeteta i članova obitelji, osobito majki koje najčešće preuzimaju inicijativu i odgovornost. Projekt je inovativan i u smislu praktične i komunikacijske podrške djelatnicima i djeci u predškolskom i školskom sustavu.

Također je inovativan jer dio „tereta“ koji većina osoba izbjegava planirano preuzimaju volonteri, odnosno ljudi dobre volje koji su spremni bez financijske naknade pružiti podršku djetetu i obitelji kojima je to potrebno. Budući da su volonteri često jače motivirani od osoba koje motivira „plaća“, osobito za rad s djecom, a zbog planirane edukacije roditelja-korisnika s ciljem upoznavanja s projektom, građenja povjerenja i postavljanja temelja za kvalitetnu suradnju, očekujemo vrlo kvalitetne odnose i uspješnu realizaciju projekta.

Inovativan je i u tipu edukacije koja se omogućava roditeljima-korisnicima koji će sudjelovati u projektu, a i u tipu edukacije koja se omogućava volonterima koji će sudjelovati u projektu.



„BUDUĆNOST NIJE NEŠTO U ŠTO MI „ULAZIMO“.
BUDUĆNOST JE NEŠTO ŠTO MI STVARAMO.“

Leonard I. Sweet



IZRAVNI KORISNICI:

- 10 – 20 djece u dobi do 14 godina s dijagnozom dijabetes tipa 1 (ovisni o terapiji inzulinom) – direktna podrška

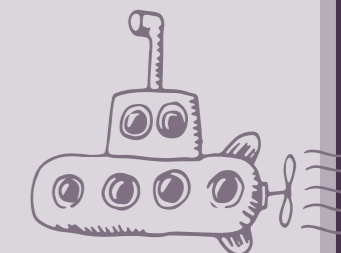


NEIZRAVNI KORISNICI:

- Članovi obitelji oboljelog djeteta, 10 -20 – edukacija, podrška, rasterećenje, jačanje roditeljskih kompetencija,
- Odgajatelji, učitelji, nastavnici, treneri i ostale osobe koje su u redovnom kontaktu s djecom – podrška, edukacija, posredništvo u komunikaciji s roditeljima,
- Volonteri, do 20 – edukacija, iskustvo rada s djecom, dobrobiti volontiranja, promocija volontiranja,
- Obitelji i osobe oboljele od dijabetesa tipa 1 (oko tisuću oboljele djece u dobi do 14 godina) – senzibilizacija okoline, senzibilizacija javnosti, prepoznavanje i priznavanje potrebe za podrškom, primjer dobre prakse,
- Društvo – tolerancija, promocija volontiranja, primjer dobre prakse.



OČEKIVANI REZULTATI PROJEKTA SU:



- za dijete zdrava socijalizacija, manje razlika u aktivnostima u odnosu na zdravu djecu,
- brže i uspješno samostalno preuzimanje kontrole,
- veća sloboda, više samopouzdanja, više samostalnosti, manje opterećenja,
- bolje poznavanje bolesti i terapije, bolja kontrola,
- bolja kvaliteta života uz smanjenje rizika od komplikacija,
- pomoć i podrška roditeljima i drugim članovima obitelji,
- pomoć i podrška djelatnicima u predškolskom i školskom sustavu,
- građenje povjerenja,
- senzibilizacija javnosti za potrebe oboljelog djeteta i obitelji, jačanje tolerancije,
- pozitivni utjecaj na zajednicu promocijom zdravog načina života i samim činom volontiranja.



DUGOROČNO CILJEVI:

- rasterećenje djece i obitelji djece oboljele od dijabetesa tipa 1 na području Hrvatske uz povećanje kvalitete života,
- puna integracija oboljele djece, zdrav psihosocijalni razvoj, očuvanje zdravlja, dostizanje osobnih potencijala,
- jačanje, bolji odnosi unutar obitelji i poboljšanje društvenih odnosa,
- senzibilizacija javnosti za zdravstvene potrebe djece oboljele od dijabetesa tipa 1, jačanje tolerancije, smanjenje nasilja,
- pozitivnija percepcija volontera i civilnog društva,
- poticaj za pokretanje drugih inovativnih, humanitarnih, socijalnih i volonterskih projekata, odnosno projekata koji rješavaju druge stvarne potrebe djece i obitelji djece s poteškoćama.

POPIS SVIH DIONIKA PROJEKTA

Inicijalna voditeljica projekta za 3L i odgovorna osoba:

Zrinka Babić mr. ing. arh. i urb., majka djeteta oboljelog od dijabetesa tipa 1 (dijete oboljelo u dobi od 11 mjeseci 2010. godine), autorica knjige „Dijabetes- prilika za promjenu“, „Do 41 °C“ i idejna autorica filma „Dječja posla“,

završila je Edukaciju o menadžmentu volontera i pružanju socijalnih usluga Volonterskog centra Zagreb koja se odvijala u sklopu projekta „Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga“.

Izvoditelji projekta planirano:

do 20 volontera

Inicijalno stručne osobe koje sudjeluju u provedbi programa:

- doc.dr.sc. Gordana Stipančić, Klinika za pedijatriju, odjel za endokrinologiju i dijabetes KBC Sestre Milosrdnice,
- dr Lavinia la Grasta Sabolić,
- dr Marija Požgaj Šepec,
- vms Danijela Nožinić,
- vms Marija Pešut,
- psiholog KBC Sestre Milosrdnice Maja Batista



- dr.sc. Marina Grubić, prof. psihologije, Klinika za pedijatriju KBC Zagreb – Rebro,
- udruga Centar inkluzivne potpore IDEM,
- mag.educ.rehab. Tea Botinčan, psihoterapeut transakcijske analize, praktičar
- Toni Milun, profesor matematike i fizike i sveučilišni specijalist ekonomije,
- Pravna klinika (jedinica Pravnog fakulteta u okviru koje studenti pružaju besplatnu pravnu pomoć),
- Volonterski centar Zagreb.

Inicijalno vizualni identitet, publikacije:

Ivana Žderić, lektura i uređivanje

dipl. dizajnerica Lana Krpina, oblikovanje vizualnog identiteta, prijelom i oblikovanje publikacija

članovi 3L uz pomoć mnogobrojnih povratnih informacija – priprema teksta



Inicijalno pravna podrška (ugovori i dr.):

Odvjetnički ured Heršak Klobučarević

Korisnici planirano:

10 do 20 djece oboljele od dijabetesa tipa 1 u dobi do 14 godina

Trajanje projekta?



Planirano trajanje jednogodišnjeg projekta jest školska godina s pripremnim razdobljem prije i evaluacijskim razdobljem poslije. Stvarno trajanje projekta ovisi o ostvarenim financijskim sredstvima pa ćemo vam na to pitanje odgovoriti naknadno. 😊 Dugoročno, trajanje programa ovisit će o vašim stvarnim potrebama i našem zajedničkom uspjehu.

Lokacija projekta?

Za početak Zagreb gdje nam je sjedište, odnosno obitelji s prebivalištem u Zagrebu, a zatim i šire. Voljeli bismo program proširiti na područje cijele Hrvatske, a možda i dalje, u suradnji s drugim udrugama.



Veselimo se vašim upitima, vašoj prijavi i vjerujemo suradnji na zadovoljstvo svih dionika, osobito vašeg djeteta!

Za sve informacije možete nam se obratiti na kontakt@slatkikosecer.com, predmet: **Slatki servis – korisnici.**



UDRUGA ZA SKRB DJECE S POSEBNIM ZDRAVSTVENIM POTREBAMA 3L

Broj upisa kod nadležnog registra **21010120**

MB **4015266**

OIB **50675579602**

broj transakcijskog računa **HR 05 2340 0091-110578359**, Privredna banka



Udruga za skrb djece s posebnim zdravstvenim potrebama 3L

skraćeno udruga **3L** nevladina je, nestranačka, nestrukovna i neprofitna organizacija sa sjedištem u Zagrebu,

osnovana 2013. godine.

Skraćeni naziv **3L** označava osnovne vrijednosti koje Udruga promiče: **Love, Live, Life**

- ljubav prema sebi, djeci, drugima, drugom životu i prema okolišu: takva ljubav nas potiče na pozitivno djelovanje i zaštitu;
- aktivan stav, volja za životom i poštivanje života: očituje se željom za stjecanjem osobne moći i osobnim razvojem, željom za poboljšanjem vlastitog života i životnih okolnosti u duhu oslanjanja na vlastite snage. Uključuje spoznaju da je moć promjene u nama te da imamo unutrašnju energiju koja je potrebna za promjenu. Uključuje i svijest o glavnom životnom resursu, životnoj energiji, u hrani, prirodi, organizmu, djelovanju i svijest o procesima od životne važnosti;
- zahvalnost za život: očituje se sviješću o vlastitim potencijalima i željom da se vlastiti te resursi općenito uludo ne troše – obuhvaća koncept 3R: reduciraj, reuporabi i recikliraj. Očituje se sviješću o odgovornosti te potiče djelovanje. Obuhvaća promicanje i prakticiranje održivog načina života oponašanjem ekosustava, odnosno promiče koncept Drvo života, koncept međusobne povezanosti svog života na Zemlji (3L: Tree of life).

Naša je **VIZIJA**:

- educirano, svjesno, održivo društvo sjajnog zdravlja;
- preveniranje kroničnih bolesti, posljedica kroničnih bolesti, unapređenje liječenja bolesti, moguće izlječenje bolesti;
- unapređenje uvjeta života i ljudskih prava, prava djece općenito, oboljele djece i obitelji;
- dostupna i sigurna hrana te proizvodi za svakodnevno korištenje.

Na lokalnoj i globalnoj razini građani aktivno surađuju u cilju općeg zdravlja, dobrobiti i ravnoteže te postižu visoku kvalitetu života.



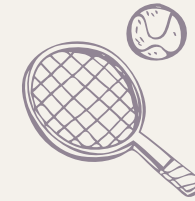
Svrha:

Unapređenje zdravlja i općenito kvalitete života djece i obitelji, osobito djece s posebnim zdravstvenim potrebama, prevencija oboljenja i prevencija komplikacija.

U fokusu su djeca oboljela od dijabetesa tipa 1, okupljanje obitelji u Klubu Slatki kao šećer.

Ciljevi osnivanja, sukladno Statutu:

- prevencija kroničnih nezaraznih bolesti i prevencija komplikacija kroničnih nezaraznih bolesti – bolesti modernoga društva, popularno bolesti obilja u što se ubrajaju autoimune bolesti, primjerice dijabetes tipa 1, celijakija i druge, zatim dijabetes tipa 2, maligne bolesti i druge – te organizacija skrbi za djecu s posebnim zdravstvenim potrebama uz unapređenje uvjeta života.
- promicanje zdravlja, kulture održivosti i samoodrživosti, isticanje prava svake osobe na zdravlje i čist okoliš te poticanje aktivnog stava i osjećaja odgovornosti i brige.
- popularizacija teme pandemije bolesti obilja, uviđanje pojave sve češćih oboljenja djece i djece u sve mlađoj dobi, odnosno potrebe za promjenom načina života te uvjeta u kojima živimo.
- unapređenje kvalitete života djece i obitelji te uvjeta za integraciju djece s posebnim zdravstvenim potrebama. Cilj je unapređenje zdravstvenih uvjeta u svakodnevnom životu: unapređenje kulture prehrane, unapređenje kulture tijela te primjena načela kulture održivosti, smanjenje količine toksina u organizmu na najmanju moguću mjeru, smanjenje izlaganja stresu te unapređenje vještina nošenja sa stresom.
- pokretanje odgojno-edukativnih te socijalnih usluga u zajednici u svrhu pomoći obiteljima djece s posebnim zdravstvenim potrebama. Cilj je pomoć skrbnicima u brizi za dijete čije zdravlje ovisi o kontroli odrasle osobe: u svrhu doprinosa ravnoteži radne i obiteljske uloge, unapređenja uvjeta za zapošljavanje i vraćanja na radno mjesto, za djecu u svrhu unapređenja procesa osamostaljenja i mogućnosti za potpunu socijalnu uključenost uz održanje zdravlja.
- promicanje suradnje, zajedništva, volonterstva i drugih istinskih vrijednosti.



Slatki servis je program/projekt koji smo započeli (odluka, razrada ideje, akcijski plan) u lipnju 2015. godine.

Udruga za skrb djece s posebnim zdravstvenim potrebama **3L**

Slavka Batušića 11

10090 Zagreb

3Ludruga.hr

(prethodi www.udruga3L.wordpress.com)

facebook.com/SlatkiKaoSecer

facebook.com/filmDjecjaposlaKidsstuff

instagram.com/lovelive4life/

YT kanal: [3L_LoveLiveLife](https://www.youtube.com/channel/UC...)

kontakt@slatkikosecer.com

